

2013年11月22日

お客様各位

株式会社トーカン

商品回収のお詫びとお知らせ

平素は、弊社製品に格別のご愛顧をいただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社弥富工場にて製造した「王将の杜 小粋のたこ焼セット257g」のセット部材である「たこ焼ミックス粉」の中に虫(タバコシバンムシ)混入の可能性があることが判明しました。

つきましては、当該商品による健康被害はありませんが、自主回収させていただきます。お手数をおかけいたしますが、お手元に当該商品がございましたら、下記送付先に料金着払いで商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお返しいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

【対象商品】

商品名：「王将の杜 小粋のたこ焼セット257g」

賞味期限：2014年3月11日、2014年3月25日、2014年4月10日

JANコード：4902028071702

販売エリア：全国

【商品送付先】

〒498-0012 愛知県弥富市五之三町川平 193-2

株式会社トーカン 弥富工場

お送りいただく際は、確実にお手配させていただくため、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。

お客様から頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【お問合せ先】

電話番号 0567-65-4121

株式会社トーカン 弥富工場

受付時間 土・日・祝日を除く 10:00～16:00

ただし、11月23日(土)、11月24日(日)は受付いたします。

以上