

2011年9月5日

お客様各位

株式会社トーカン

アレルギー物質の表示漏れについてのお詫びとお知らせ

平素は、弊社製造品に格別のご愛顧をいただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、サークルKおよびサンクス様の一部店舗において販売させていただきました、弊社名古屋工場製造品の「ペッパーハム&玉子サラダ」(230円・税込)につきまして、アレルギー物質の表示漏れが発生いたしました。

サークルKおよびサンクス様には本日19時15分の段階で、店頭から該当商品をすべて撤去していただき、サークルKおよびサンクス様の店頭告知やホームページを通じて、お買い上げいただいたお客様に対してご注意を呼びかけるとともに、商品の回収(ご返金)をご案内させていただいております。お客様のお手元に該当商品がございましたら、お買い上げのサークルKまたはサンクス様店舗にお申し付けいただきますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、品質管理体制を徹底してまいります。

記

1. 該当商品

【商品名】 「ペッパーハム&玉子サラダ」(230円・税込)

【販売地域】 愛知県、三重県、岐阜県、静岡県西部の店舗1,771店

【対象商品】

納品日	消費期限	数量
9月4日(日)	9月6日(火) 午前4時	565個
9月4日(日)	9月6日(火) 午後1時	246個
9月5日(月)	9月7日(水) 午前4時	530個
9月5日(月)	9月7日(水) 午後1時	266個
合計		1,607個

【製造工場】 株式会社トーカン名古屋工場

2. 表示漏れが発生したアレルギー物質について

【義務表示】 乳

【任意表示】 豚肉、りんご、ゼラチン

3. 発生原因

該当商品に、別商品の原材料表示シールを誤って貼り付けしたことによるもの

4. お客様からのお問い合わせ先

【お問い合わせ先】株式会社トーカン惣菜営業部

【電話番号】0120-758016 (フリーダイヤル)

【受付時間】24時間

以上